

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年2月19日(17:00～18:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	10人	2人	人	13人

**前回の改善計画**  
日頃から初期支援に対する体制を取り、できる範囲で本人・家族の方より情報・ニーズを得てミーティング等で職員に共有できるようになったが、地域の資源等については、これからも有効活用していく必要がある。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
初期支援に際しての情報は、本人・家族からだけでなく、かかりつけ医等の医療機関や行政からも得るように努め、サービスの提供に際し、ミーティング等だけでなく書類を回覧して確認を取ることで、目標について職員全員が同じ意識でサービス提供に取り組めるようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	11	2			13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	11	2			13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	13				13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	9	4			13

**できている点**  
情報共有について、口頭だけでなく書面で回覧しているため、確認が取りやすく、勤務の都合で会議に出ていなくても良く分かる。これにより、利用者や家族の希望や意向、状態や生活背景がきちんと把握できることで、初期支援につきものの不安や戸惑いが、利用者側・施設側ともに、かなり低減できている。

**できていない点**  
介護サービスを利用した事がない方や、あまり病院等にかかっている方について、本人や家族からの情報だけでは不十分なことがあり、そういった方については利用を開始されてから試行錯誤となってしまった。

**次回までの具体的な改善計画**  
情報が不十分と思われる利用者については、十分な情報が得られるよう利用開始までに何度も聞き取りや確認をとるよう努めるとともに、介護認定審査の情報も活用し、利用者・家族の同意を得た上で初期支援の情報源として活用する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年2月19日(17:00～18:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	3人	人	人

前回の改善計画
ミーティングでの発言、振り返りが次の対応に活かしていける方策を考えていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
ミーティングでの発言や振り返りについては、必ず議事録に記載して全員に配布し意識の統一を図るようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	4	9			13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4	9			13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	4	9			13
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	8	5			13

できている点
ケアマネが利用者や家族が何を求めているのか正しく知り、本人に残っている能力や、生活環境など把握、確認した上で、生活全般の課題を抽出して介護計画を作成し、個々の利用者の目標や意向を職員に周知し、本人の目標達成を目指したサービスの提供に努めている。

できていない点
認知症の利用者については、意思の疎通がはかりにくく、何を求めているのかが確認しづらい。 また、この方がより適したサービスではないかと提案しても、本人・家族の理解が得られないことがあり、理解が得られるような説明や提案が難しいとも感じている。

次回までの具体的な改善計画
認知症の利用者については、言葉によるコミュニケーションが取りづらいため、表情や顔色、仕草などから気持ちを読み取るように努めているが、毎月のモニタリングやミーティングを通じて、利用者個々の思いや関わり方の検討をおこなう。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年2月19日(17:00～18:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	4人	1人	人	13人

前回の改善計画  
ミーティングで十分対応できないところを、朝礼等で、パート職員にも共有できるよう努める。

前回の改善計画に対する取組み結果  
毎月1回のミーティングだけでは、利用者の月途中での状態変化や日々の変化に対応できないため、それらについては朝の申し送りや回覧、連絡ノートを活用し、全職員が気づいたことや、変更事項、留意事項を共有できるようになり、利用者に対する適切な対応ができるようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	6	7			13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	13				13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5	8			13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	9	4			13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	11	2			13

できている点  
利用者本人の状況について、アセスメントに基づいた、以前の暮らし方、現在の状況、現病歴・既往歴、かかりつけ医、家族構成、本人・家族の希望や意向等を職員全員で共有できている。  
また、情報と異なることが見られたり、変化があった場合にも、記録や申し送り、連絡ノート等を通じて共有し、対応できている。

できていない点  
現在の状態に応じた介助や支援はできているが、以前の暮らし方の理解や把握がまだ不十分な職員が半数近くいる。

次回までの具体的な改善計画  
現在の状態に応じた介助や支援はできているが、以前の暮らし方の把握がまだ不十分なので、きちんと理解・把握ができるよう、ミーティング等を通じて働きかける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年2月19日(17:00～18:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	1人	1人	11人	13人

前回の改善計画	地区の民生委委員との連絡・調整を実施するとともに、利用できる地域の資源もこれまで以上に有効活用していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	地区の民生委委員との連絡・調整は介護をしている職員には難しいため、ほとんどできていないという結果となった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	10	3			13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	5	7	1		13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	8	4	1		13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		9	4		13

できている点	利用者の状況については、情報を共有し、職員の理解が得られている。
--------	----------------------------------

できていない点	今の暮らしに必要な民生員や、隣人・知人・ボランティアなどの地域の資源については把握が不十分となっている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	地区の民生委員や隣人・知人・ボランティアなどの地域資源を、家族等に確認し、何かあった際の支援や協力が依頼できるようにしておく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 2 月 19 日 (17 : 00 ~ 18 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4 人	8 人	1 人	13 人

前回の改善計画	利用者の状態や求めに応じて柔軟な支援ができるよう、職員のスキルアップのための部外研修を増やす。
前回の改善計画に対する取組み結果	外部での研修は勤務や人員配置の都合上増やしていないが、毎月のミーティングにて、職員の質の向上を目指した話し合いや指示を行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		7	6		13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	8	5			13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	10	3			13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	11	2			13

できている点	<p>昨年度までは宿泊が金・土・日の週 3 日しか提供できなかったが、体制を整備したことで今年度の途中から水・木・金・土・日の、週 5 日提供できるようになった。このことで、一時的な宿泊については曜日を問わず対応できるようになってきている。</p> <p>また、本人の状態に応じて午後から自宅へ送るなど、柔軟な支援もできている。</p>
--------	--

できていない点	<p>昨年度に比べると整備が進んでいるが、宿泊の提供がいつでも可能とはいえない。</p>
---------	--

次回までの具体的な改善計画	<p>必要な時に必要な支援が提供できるよう、宿泊についての体制整備をさらに進め、夜勤者の増員、教育に努める。</p>
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年2月19日(17:00～18:30)

6. 連携・協働

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	3人	人	13人

前回の改善計画
地域の行事等に参加して、事業所のPRを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
園長が各地区の地域サロンに出席し、つくし園の紹介をするとともにパンフレット等を配布した。また、毎月行われている地域サロン、地域ミーティングに参加し、他事業所や医療機関との連携を図っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等他事業所)との会議を行っていますか?	8	5			13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	8	5			13
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		9	4		13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			9	4	13

できている点
医療機関や福祉用具貸与事業所等と会議や連絡・調整がスムーズにできている。また、地域包括支援センターや医療機関、他事業所が出席する地域ケア会議にも出席している。

できていない点
地区の敬老会や一世帯一作品展などの町の催し物等には参加しているが、地域住民がつくし園を訪れるのは愛育委員会と地域のボランティアグループ、子供会としては亥の子だけであった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
小規模な事業所であり、入浴サービスや個別リハビリ等の時間の制約や、ホールのスペースにも限りがあるため、積極的に来園を呼びかけるのは難しいが、今後も地域との関わりが保てるよう、様々な機会を捉えて連携していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年2月19日(17:00～18:30)

7. 運営

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	3人	人	13人

前回の改善計画
事業者サイドから積極的に家族・介護者、あるいは地域の方から意見・苦情をくみ取って出来るだけ運営に反映させる。
前回の改善計画に対する取組み結果
意見や苦情は出ていないものの、毎月のモニタリングや園からのお知らせ等をする際には、必ずご意見・ご希望等がありましたら、遠慮なくお申し出下さいとアピールをしており、サービス内容やつくし園での状況確認についての問い合わせは頂けている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	8	4	1		13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		11	2		13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		11	2		13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	7	5	1		13

できている点
毎月のミーティング等を通じて職員の意見や思いが言える場を設けており、活発な発言や協議ができており、ほぼ毎回何らかの意見を採用し、職員全員で共有できるよう回覧や資料配付をしている。また、利用者・家族等の意見や意向についても、送迎時や毎月のモニタリングや予定票交付時に確認をしている。

できていない点
地域の方からの意見や苦情を頂く機会がなかなか作れていない。

次回までの具体的な改善計画
地域の方と会う機会を設けるのは、なかなか難しいと思われるので、地域住民の代表ともいえる方々や行政の方に参加頂いている運営推進会議にて、地域の方からの意見や苦情があれば遠慮なく言ってもらえるようお願いをする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 2 月 19 日 (17 : 00 ~ 18 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8 人	5 人	人	人	13 人

前回の改善計画	部内外研修の計画と平行して、資格取得、スキルアップのための研修参加を促す。 リスクマネジメントの認識を高める教育を継続して取り組んでいく。
前回の改善計画に対する取組み結果	正規職員については、国家資格である介護福祉士の資格を取得するよう、積極的に促した結果、今年度は 2 名が受験しており、介護福祉士の受験資格を取得する実務者研修を 1 名が受講予定。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	10	3			13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	5	7	1		13
③	地域連絡会に参加していますか	1		12		13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	8	5			13

できている点	職場内の研修について、全員が参加できるような機会を設けており、毎月 1 回実施している。 また、資格取得やスキルアップについても、積極的に促して、啓発をしている。
--------	--

できていない点	地域連絡会への参加は、ほとんどの職員が参加していないが、会議の趣旨として誰もが参加しなくても誰かが参加して、帰ってから必要事項を周知すれば良いと考えている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	つくし園全体の質の向上については、一回限りとか、今年度だけという取り組みではなく、園が存続している限り、継続して取り組むべきことと捉えており、引き続き研修やリスクマネジメント等をおこなっていく。
---------------	---



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年2月19日(17:00～18:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	11人	2人	13人

前回の改善計画
成年後見制度を活用している利用者がいなかったが、機会があれば部外研修に参加させる。 適切な個人情報の管理が出来ていないので、徹底させる策を考える。
前回の改善計画に対する取組み結果
成年後見制度の研修参加はできていない。 個人情報の管理は、利用者のファイルを、透明なクリアファイルから、透けて見えない本のような紙製のファイルに変更し、施錠できるロッカー内に保管するようにした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	13				13
②	虐待は行われていない	12	1			13
③	プライバシーが守られている	12	1			13
④	必要な方に成年後見制度を活用している				13	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	12	1			13

できている点
身体拘束や虐待など、人権を損なうようなことは、当然のことながらしていない。 また、入浴において見られたくないので1人だけで入りたいと希望された利用者には、時間をずらして入っていただくなど、プライバシーの保護もできている。

できていない点
成年後見制度については、該当する利用者がおられないものの、制度を知っている職員が少ない。

次回までの具体的な改善計画
成年後見制度についての研修を実施し、活用の有無に関わらず、制度の理解に努める。 また、人権の尊重やプライバシーの保護は、当然のことであり、継続して研修をおこなう。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 慈風会	代表者	花房 孝	法人・ 事業所 の特徴	当法人は障害者支援施設、介護老人福祉施設（通所介護、グループホーム併設）、小規模多機能型居宅介護施設の3施設を運営しており、地域福祉の拠点施設を担うべく、サービスの向上、職員の質の向上に努めています。 また、当事業所は奈義町の指定管理を受け、地域包括システムの一翼として、介護サービスの提供はもとより、奈義町通所付添サポート事業の中核として入浴の場を提供しています。
事業所名	奈義つくし園	管理者	福田 健策		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	5人	人	人	人	人	1人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み ・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	前々回の改善計画では具体的な取組が十分でなかった。原因をよく分析し、全職員が知恵を出し合って取組、引き続き努力する。	毎月のミーティング等を通じて職員全員で検討し、意見を集約することで改善をはかることができた。	事業所全体でサービスの向上に取り組んでおり、その結果が利用実績に如実に現れている。	サービスならびに職員の質を向上するため、職場内外での研修や資格の取得について取り組む。
B. 事業所のしつらえ・環境	地域の行事・サロンなどに計画的に、また機会を捉えて参加し事業所のしつらえ・環境について説明する機会を増やす。	管理者が各地区のサロンに参加し、また、地域のボランティアにも来園いただくなど、積極的に取り組むことができた。	各地区のサロンに出席したことは大変評価できる。今後も地域の方々とふれあう機会をなるべく作ってもらいたい。	門扉を原則開放するなど、気軽に入りやすい環境を作る。また、老朽化した空調設備を更新し、快適で安全な利用環境を目指す。
C. 事業所と地域のかかわり	積極的に地域包括支援センター等の関係機関と連携して地域との関わりを増やしていく。	地域包括支援センターや社協、医療機関など地域の関係機関を通じて地域住民とも良好な関係が築けている	介護で忙しいとは思いますが、できるだけ地域の行事などにも参加してもらいたい。	地域住民との関わりを持つため、ボランティアの受け入れや、作品展やバラ園見学等を通じた交流を計画している。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	各地区の民生委員の方と計画的に連携して話し合いの場を作っていく。	事業所、民生委員との時間的な調整が難しく、連携はあまりできなかった。	民生委員のみに絞らなくても、近所の方や地区長など、家族に聞いて一番話しやすい（連携しやすい）相手と連携すればいいと思う。	住み慣れた地域で暮らしが継続できるように、個々の利用者に応じた支援方法を考える。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議で出た意見を改善につなげるよう努力する。また会議の開催を増やしてコミュニケーションを深める。	運営推進会議での意見はおおむね事業所の運営に反映することができた。	事業所の運営については分からないが、委員の声は地元の声として聞いてもらえていると思う。	会議において地域の行事や情報などを教えて頂き、地域との関わりに役立つようにしていく。

F. 事業所の 防災・災害対策	防災計画書を作成する。	防災計画書は火災のみにとどま っており、地震や風水害等の防災計 画は作成できていない。	今まで地震や水害等による大きな 被害は発生していないが、利用者 の安全のために、いろいろと想定 した防災対策をしてもらいたい。	まずは泊まりの利用者の安全確 保に向けて、夜間想定避難訓練 から取り組んでいき、防災計画書 については町を参考にして、なる べく今年度に作成したい。
--------------------	-------------	---	--	--

